

# CA Business Service Insight

## Guia do Conector do Catalyst

8.2



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

A Documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada ou duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da CA. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da CA, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a CA que rege o uso do software da CA ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a CA.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2012 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.



# Índice

---

<b>Capítulo 1: Visão geral</b>	<b>7</b>
Sobre este guia .....	7
Terminologia .....	8
Conector do CA Business Service Insight .....	10
Suporte ao ambiente operacional .....	10
Portas de comunicação .....	11
Cenários de integração .....	12
<b>Capítulo 2: Implementação e configuração</b>	<b>13</b>
Considerações sobre a instalação .....	13
Instale o conector do CA Business Service Insight .....	14
Configure o conector do CA Business Service Insight .....	18
Atividades após a instalação e a configuração .....	21
Desinstalar o conector do CA Business Service Insight .....	22
<b>Capítulo 3: Interação do conector e do gerenciador de domínio</b>	<b>23</b>
Operações de saída do conector .....	23
Mapeamento de dados do USM .....	24
Mapeamento de tipos .....	24



# Capítulo 1: Visão geral

---

Este capítulo apresenta o conector do CA Business Service Insight.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Sobre este guia](#) (na página 7)

[Terminologia](#) (na página 8)

[Conector do CA Business Service Insight](#) (na página 10)

[Suporte ao ambiente operacional](#) (na página 10)

[Portas de comunicação](#) (na página 11)

[Cenários de integração](#) (na página 12)

## Sobre este guia

Este guia descreve como instalar e configurar o conector do CA Catalyst para CA Business Service Insight.

Os conectores do CA Catalyst coletam os dados do produto, os convertem em um formato comum e expõem os dados para visualização, análise e gerenciamento em um contexto único e heterogêneo. Você pode gerenciar os dados coletados de conectores no próprio CA Catalyst ou em produtos que consomem ou utilizem a plataforma CA Catalyst.

Este guia contém informações específicas para o conector CA Catalyst do CA Business Service Insight. Para obter mais informações gerais sobre os conectores do CA Catalyst e a infraestrutura do CA Catalyst, informações que se aplicam a todos os conectores e informações sobre o integrações personalizadas de conectores, consulte a documentação do CA Catalyst e a documentação de outros produtos que consomem dados de conectres, se aplicável

Para problemas conhecidos relacionados a este conector específico, consulte o *Leiam do Conector do CA Business Service Insight* distribuído com o pacote do conector.

## Terminologia

A lista a seguir contém termos e conceitos que poderão ser úteis se você estiver usando um conector CA Catalyst pela primeira vez:

### Conectores

*Conectores* são os links do CA Catalyst para produtos externos, mencionados neste documento como gerenciadores de domínio. Cada conector recupera informações do seu gerenciador de domínio e as transmite por meio da estrutura do conector ao CA Catalyst e a qualquer produto de consumo para visualização e análise. Os conectores também podem executar operações em dados no gerenciador de domínio de origem. Os conectores CA Catalyst usam uma estrutura de conector unificada para permitir a integração com vários produtos de consumo.

### Produtos de consumo

Os *produtos que consome* utilizam a plataforma CA Catalyst para exibir e gerenciar dados de conectores em um contexto específico. Por exemplo, o CA Service Operations Insight (CA Spectrum SA), anteriormente CA Spectrum Service Assurance, consome totalmente a plataforma CA Catalyst para exibir todos os dados do CA Catalyst no contexto de serviços de negócios e de gerenciamento de eventos e alertas ou entre domínios. O CA Process Automation pode consumir conteúdo de conectores do CA Catalyst para uso em fluxos de trabalho de processos.

### USM

O USM (*Unified Service Model - Modelo de serviço unificado*) é um esquema de propriedades e tipos de objeto comuns no qual os dados de todos os conectores são convertidos. O esquema do USM permite a análise de dados abstraídos de todos os gerenciadores de domínio em uma interface comum com a mesma formatação.

### ICs (Configuration Items - itens de configuração)

Os *ICs* representam os elementos de TI gerenciados por um gerenciador de domínio. Cada IC pertence a um *tipo* (definido no esquema USM), como ComputerSystem, Banco de dados, Processo, Relação e assim por diante. Os conectores transformam objetos gerenciados de gerenciadores de domínio para seguir o esquema USM e importar objetos para o CA Catalyst como ICs.

### Serviços

Os *serviços* representam as funções de negócios distintas que podem conter ICs gerenciados por vários gerenciadores de domínio. Por exemplo, um serviço de folha de pagamento pode conter um armazenamento de usuário gerenciado por um produto de segurança, tarefas em lote gerenciadas por um produto de mainframe, um roteador gerenciado por um produto de rede, aplicativos gerenciados por um produto de gerenciamento de aplicativos, e assim por diante. Um Serviço é um tipo único de IC no USM que usa relações para conectar os ICs associados.

### **Alertas**

Os *Alertas* são condições de falha relatadas pelo gerenciador de domínio integrado. Cada alerta é associado a um IC e contém propriedades como gravidade, um resumo da condição e quando a condição ocorreu.

### **Operações de saída do conector**

As *operações de saída do conector* são operações que um conector chama para importar dados de gerenciadores de domínio para o CA Catalyst. Todos os conectores oferecem suporte às operações de saída do conector.

### **Operações de entrada no conector**

As *operações de entrada no conector* chamam alterações no armazenamento de dados do gerenciador de domínio como resultado das alterações nos dados importados no CA Catalyst. Por exemplo, a reconciliação do IC no CA Catalyst pode alterar os valores das propriedades do IC. Os conectores que oferecem suporte às operações de entrada podem aplicar essa alteração no gerenciador de domínio de origem para que os dados correspondam aos dados reconciliados. Ou se um IC for excluído em um gerenciador de domínio que o CA Catalyst define como uma fonte confiável, os conectores que oferecem suporte às operações de entrada poderão excluir o IC em outros gerenciadores de domínio com registros desse IC.

### **Operações personalizadas**

As *operações personalizadas* são operações que um conector pode chamar para implementar a funcionalidade do gerenciador de domínio que pode ser benéfica para um intervalo mais amplo de gerenciadores de domínio integrados por meio do CA Catalyst. Por exemplo, um conector para um produto de gerenciamento de incidentes pode implementar uma operação personalizada para criar um incidente para um alerta sobre um IC gerenciado por vários gerenciadores de domínio.

**Observação:** para obter mais conceitos e detalhes, consulte a documentação do CA Catalyst. Para obter informações sobre como os dados do CA Catalyst são gerenciados nos produtos que consome, consulte a documentação do produto que consome.

## Conector do CA Business Service Insight

O CA Business Service Insight fornece informações importantes do serviço de negócios, tais como status do SLA, pontuação de SMI na empresa. Entretanto, essas informações não podem ser integradas e bem organizadas com os produtos de gerenciamento de TI da CA e de outros fornecedores. Não há um formato de dados unificado para que o CA Business Service Insight se integre com esses produtos.

O conector do CA Business Service Insight permite que os integrantes das Operações de TI tenham visibilidade do status de contratos de serviços. Isso os ajuda a monitorar e a tomar decisões melhores sobre a priorização de problemas. Ao usar o conector, o status do contrato é exposto no do CA Business Service Insight e capturado pelo sistema de operações de TI.

**Observação:** para obter mais informações sobre o CA Business Service Insight, consulte a documentação do CA Business Service Insight.

## Suporte ao ambiente operacional

O conector do CA Business Service Insight oferece suporte às seguintes versões de produto:

- CA Catalyst r3.1
- CA Business Service Insight v8.1

O conector do CA Business Service Insight oferece suporte à instalação nos seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows Server 2003 (de 32 e 64 bits) Standard, Enterprise e Datacenter com os service packs mais recentes
- Microsoft Windows Server 2003 (de 32 e 64 bits) Release 2 Standard, Enterprise e Datacenter com os service packs mais recentes
- Microsoft Windows Server 2008 (de 32 e 64 bits) Standard, Enterprise e Datacenter com os service packs mais recentes
- Microsoft Windows Server 2008 (de 64 bits) Release 2 Standard, Enterprise e Datacenter com os service packs mais recentes

## Portas de comunicação

Verifique se as seguintes portas estão abertas entre o conector e o CA Catalyst para que o conector se comunique com o produto:

Porta	Componente
7002	Recipiente de servidor e Recipiente de conector
7000	Ponto de extremidade do WS
7001	Retorno de chamada do WS
8080	HTTP
1433	Armazenamento persistente (banco de dados do MS SQL)
5250	CA EEM
61616	ActiveMQ Server
8005	Desligamento do Registro
8009	AJP do Registro
8081 8443	Registro
61616	Barramento
7443	HTTPS
7002	HTTP API

**Observação:** para obter informações sobre os requisitos do CA Catalyst quanto à porta ou ao produto usado, consulte a documentação do CA Catalyst ou do produto.

## Cenários de integração

O conector do CA Business Service Insight expõe dados do CA Business Service Insight para gerenciamento pelos produtos de consumo. Usar o conector do CA Business Service Insight para integrar os dados do CA Business Service Insight dados com o CA Catalyst oferece os seguintes benefícios:

### **Obter Status do SLA**

Os integrantes das Operações de TI precisam de visibilidade do status de contratos referentes aos serviços que monitoram. Isso os ajuda a tomar decisões melhores sobre a priorização de problemas. O conector do CA Business Service Insight expõe o status de contratos obtidos do CA Business Service Insight e, em seguida, é capturado pelo sistema de operação de TI.

### **Requisito do Painel**

Os Gerentes de TI têm um painel que mostra o status operacional (disponível no SOI), bem como o status de suas obrigações contratuais e pontuações de SMI. O conector do CA Business Service Insight expõe dados de formato unificado para que sejam reconhecidos e usados pelo SOI.

# Capítulo 2: Implementação e configuração

---

Este capítulo descreve como implementar e configurar o conector do CA Business Service Insight com o CA Catalyst.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Considerações sobre a instalação](#) (na página 13)

[Instale o conector do CA Business Service Insight](#) (na página 14)

[Configure o conector do CA Business Service Insight](#) (na página 18)

[Atividades após a instalação e a configuração](#) (na página 21)

[Desinstalar o conector do CA Business Service Insight](#) (na página 22)

## Considerações sobre a instalação

Conclua as etapas a seguir conforme apropriado antes de instalar o conector do CA Business Service Insight:

- Instale primeiro o Catalyst Container antes de instalar o conector. Isso requer que o usuário instale o SQL Server e o CA EEM.
- Colete o nome de usuário, a senha e a organização do administrador do CA Business Service Insight. CA Business Service InsightAs funções "Superadministradores", "Administradores" e "Superadministradores do Insight" são administradores.
- Crie um usuário de relatório que tenha acesso somente para leitura de dados de relatório. Veja, a seguir, as configurações de permissões.
  - Seção contratual do contrato - visualizar
  - Todas as entidades próprias - atualizar
  - Detalhamento do relatório - visualizar
  - Exportar e enviar relatório - visualizar
  - Dados brutos da visualização do relatório - visualizar

**Observação:** o conector chama o BSI SMI REST API e o serviço web de relatório. Ele oferece suporte a HTTP, mas não a HTTPS.

## Instale o conector do CA Business Service Insight

É possível instalar o conector do CA Business Service Insight no computador no qual o aplicativo do CA Business Service Insight está instalado. No entanto, certifique-se de que o componente J2EE Server e o recipiente do Catalyst estejam no mesmo computador em que você instalar o conector.

### Para instalar o conector do CA Business Service Insight

1. Clique duas vezes no arquivo install.exe do pacote do conector do CA Business Service Insight (o caminho é CDRM\_Installers\Windows\Disk1\InstData\VM\install.exe).

A página de introdução do instalador é exibida.

2. Clique em Avançar.

A página do contrato de licença é exibida.

3. Role para o final do contrato, selecione "Aceito os termos do Contrato de licença" e clique em Avançar.

A página de configuração do administrador é exibida.

4. Especifique a senha que será usada para o Administrador do CA Catalyst e clique em Avançar:

A página de configuração do servidor de registro remoto do Catalyst é exibida.

5. Especifique os detalhes a seguir para conectar-se ao servidor de registro remoto do Catalyst e clique em Avançar.

#### Host do Registro

Especifica o nome do nó onde o CA Catalyst está instalado.

#### Porta HTTP

Especifica o número da porta do servidor em que o CA Catalyst Registry está instalado.

**Padrão:** 8081

#### Porta do servidor seguro

Especifica o número da porta do servidor seguro em que o CA Catalyst Registry está instalado.

**Padrão:** 8443

A página de configuração do servidor do Catalyst Container é exibida.

6. Especifique os detalhes a seguir para identificar o CA Catalyst Container Server e clique em Avançar.

**Nome do nó**

Especifica o nome do nó onde o CA Catalyst está instalado.

**Padrão:** localhost

**Porta de barramento**

Especifica o número da porta do barramento para o CA Catalyst Server.

**Padrão:** 61616

**Porta HTTP**

Especifica o número da porta HTTP que o CA Catalyst Server usa.

**Padrão:** 8080

**Porta HTTPS**

Especifica o número da porta HTTPS que o CA Catalyst Server usa.

**Padrão:** 7443

**Porta de ponto de extremidade do WS**

Especifica a porta de rede do serviço web (WS) com base em SOAP no CA Catalyst Server. Outros sistemas usam esse ponto de extremidade para fazer chamadas de procedimento remoto da API para o CA Catalyst Server.

**Padrão:** 7000

**Porta de retorno de chamada do WS**

Especifica a porta de rede do serviço web (WS) que o CA Catalyst Server usa, de modo que outros sistemas possam fazer retornos de chamadas assíncronos.

**Padrão:** 7001

**Porta de API HTTP**

Especifica a porta de rede do serviço web com base em transferência de estado de recursos no CA Catalyst Server. Outros sistemas usam esse ponto de extremidade para fazer chamadas de procedimento remoto da API para o CA Catalyst Server.

**Padrão:** 7002

A página de configuração do CA Business Service Insight é exibida.

7. Especifique os detalhes a seguir para conectar ao CA Business Service Insight e clique em Avançar.

**Instância do módulo**

Especifica o nome da instância usado para acessar o CA Business Service Insight.

**Padrão:** localhost

**Nome do host**

Especifica o nome do host onde o CA Business Service Insight está instalado.

**Nome do usuário do administrador**

Especifica o nome de usuário administrador para logon usado para acessar o CA Business Service Insight.

**Padrão:** sadmin

**Senha do administrador**

Especifica a senha de usuário administrador usada para acessar o CA Business Service Insight.

**Padrão:** sadmin

**Organização do administrador**

Especifica o nome da organização do administrador usado para acessar o CA Business Service Insight.

**Padrão:** CA

A página de configuração de relatórios do CA Business Service Insight é exibida.

8. Especifique os detalhes a seguir para configurar a geração de relatórios e clique em Avançar.

**Nome do usuário do relatório**

Especifica o nome do usuário do relatório utilizado para acessar o relatório no CA Business Service Insight.

**Padrão:** reportuser

**Senha do usuário do relatório**

Especifica a senha do usuário do relatório utilizada para acessar o relatório no CA Business Service Insight.

**Organização do usuário do relatório**

Especifica a organização do usuário do relatório utilizada para acessar o relatório no CA Business Service Insight.

**Padrão:** CA

A página Resumo da instalação é exibida.

9. Revise suas seleções e clique em Instalar.

O conector é instalado no sistema e se integra com as instâncias apropriadas do CA Business Service Insight e do CA Catalyst. A página de conclusão da instalação é exibida quando a instalação termina.

10. Clique em Concluído.

Se a página de resumo da instalação apontar erros de instalação, verifique o arquivo Catalyst\_HOME\

CA\_Catalyst\_Connector\_for\_CA\_Business\_Service\_Insight\_Install\_<Date (MM-DD-YYYY)> <Time(HH:MM:SS)>.log para solucionar os problemas da instalação. Aqui o Catalyst\_HOME especifica a pasta onde Catalyst está instalado. Esse arquivo é criado quando você clica em Concluído depois que a instalação for concluída.

## Configure o conector do CA Business Service Insight

Depois de instalar o conector do CA Business Service Insight, você pode alterar as propriedades do conector que definiu durante a instalação e editar outras propriedades para refinar o comportamento do conector ou ajustar as alterações no produto integrado.

### Para configurar o conector do CA Business Service Insight

1. Insira o URL a seguir em um navegador:

`https://registryserver:port/registry/carbon/admin/login.jsp`

#### **registryserver**

Especifica o nome do servidor onde o CA Catalyst Registry está instalado.

#### **Porta**

Especifica a porta do CA Catalyst Registry.

**Padrão:** 8443

A página de logon do CA Catalyst Registry é exibida.

2. Digite catalyst no campo Nome de usuário, digite a senha do usuário do Catalyst no campo Senha e clique em Entrar.

A página Pesquisa de Registro é exibida.

3. Vá para `topology\physical\<NODENAME>\modules\configuration` e clique em `BSIconnector.xml`.

A página Pesquisar é aberta para o arquivo de configuração do conector.

4. Clique em Editar como Texto.

O arquivo de configuração do conector do CA Business Service Insight é aberto.

5. Edite os valores de quaisquer propriedades a seguir e clique em Salvar Conteúdo:

#### **module\_instance**

O nome de instância do módulo para o conector.

**Padrão:** o <nome do host> inserido durante a instalação.

#### **bsi\_hostname**

O nome de host do servidor BSI.

**Padrão:** o <nome de host> do CA Business Service Insight inserido durante a instalação.

**bsi\_smi\_api\_port**

Porta BAI SMI REST API.

**Padrão:** 8080

**bsi\_smi\_api\_rootnamme**

O nome de raiz do BSI SMI REST API. Não altere o valor padrão.

**Padrão:** Insight\_API

**bsi\_smi\_api\_type**

O tipo de resposta do BSI SMI REST API. Não altere o valor padrão.

**Padrão:** xml

**bsi\_smi\_api\_version**

A versão do BSI SMI REST API. Não altere o valor padrão.

**Padrão:** 0,5

**bsi\_smi\_api\_key**

A chave do BSI SMI REST API. Cada API precisa de uma chave secreta e um par secreto para ser executada. O valor é recebido e configurado pelo instalador do conector durante a instalação. Não altere o valor.

**bsi\_smi\_api\_secret**

O segredo do BSI SMI REST API. O valor é recebido e configurado pelo instalador do conector durante a instalação. Ele está criptografado. Não altere o valor.

**bsi\_admin\_username**

O nome de usuário do administrador do BSI que é inserido durante a instalação.

**bsi\_admin\_password**

A senha do administrador do BSI que é inserida durante a instalação. Ela está criptografada.

**bsi\_admin\_organization**

A organização do administrador do BSI que é inserida durante a instalação.

**bsi\_report\_username**

Um usuário de relatório é criado antes da instalação somente para leitura do relatório. Esse é o nome de usuário do relatório que é inserido durante a instalação.

**bsi\_report\_user\_password**

A senha do usuário do relatório que é inserida durante a instalação. Ela está criptografada.

**bsi\_report\_user\_organization**

A organização do usuário do relatório que é inserida durante a instalação.

**bsi\_monitor\_change\_period\_minutos**

O conector verifica o status da agregação de SLA para um serviço periodicamente. Esse é o tempo do período por minuto.

**Padrão:** 15

**Importante:** não mude nenhuma outra propriedade na tabela Connection Details.

6. Reinicie o serviço CA Catalyst Container.

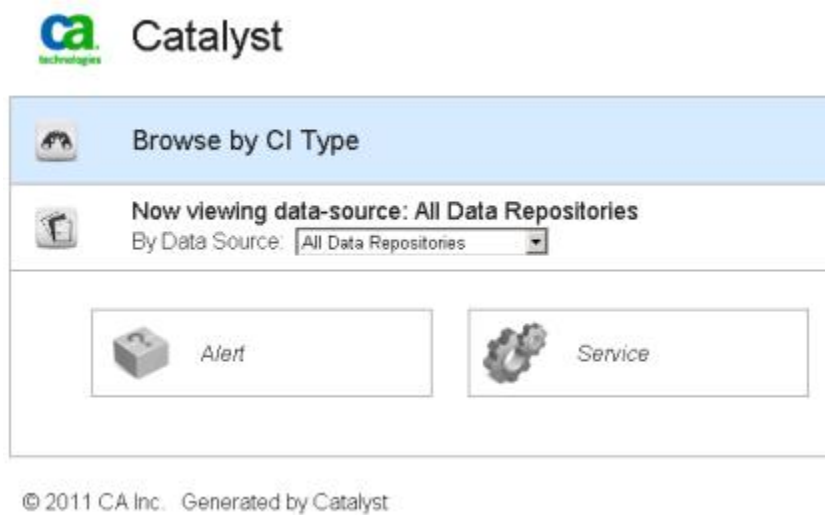
As alterações são aplicadas.

**Importante:** Não execute operações rápidas de início e interrupção no conector. Cada interrupção e início envia o comando correspondente ao conector. As operações rápidas de início e interrupção provenientes da interface podem fazer com que esses comandos entrem na fila no conector e façam o conector iniciar e parar repetidamente até todos os comandos na fila serem processados.

## Atividades após a instalação e a configuração

Depois de instalar e configurar o conector do CA Business Service Insight, execute as etapas a seguir para garantir que o conector esteja funcionando corretamente.

1. Vá para <Catalyst\_Home>\container\data\log\ e abra o arquivo BSI-connector.log. Esse arquivo contém os problemas específicos do CA Business Service Insight existentes no conector. Examine o arquivo em busca de erros e depure.
2. Verifique se o conector foi instalado com êxito usando a página da web Catalyst REST.
  - a. Abra a página da web Catalyst REST ([http://<catalyst\\_host>:8080/ca-rest/browse/type?mdr=all](http://<catalyst_host>:8080/ca-rest/browse/type?mdr=all)).
  - b. Efetue logon com o nome de usuário e a senha do administrador do Catalyst. Se o conector foi instalado com êxito, a página a seguir é exibida.



- c. Selecionar "CA Business Service Insight" na lista suspensa.
- d. Clique no link do ícone Service. Uma lista de todos os serviços (como configurados no CA Business Service Insight) é exibida.
- e. Clique no link do ícone Alert. Uma lista de todos os alertas de cada serviço é exibida (as linhas de resumo que exibem "The alert of service <nome do serviço> is initialized.").

## Desinstalar o conector do CA Business Service Insight

Você pode desinstalar o conector do CA Business Service Insight quando ele não for mais necessário.

### Para desinstalar o conector do CA Business Service Insight

1. Selecione Iniciar, Programas, CA, Catalyst, Uninstall CA Catalyst Connector for CA Business Service Insight no computador em que o conector está instalado.

A caixa de diálogo de desinstalação do CA Catalyst é aberta.

2. Clique em Desinstalar.

O conector desinstala e a página de conclusão da desinstalação relaciona os resultados da desinstalação, incluindo quaisquer erros que ocorreram.

3. Clique em Concluído.

4. Acesse o CA Catalyst Registry com o usuário administrador catalyst. O URL padrão é `https://<registry-server-hostname>:8443/registry/carbon/admin/login.jsp`. O usuário é catalyst, a senha é a que você digitou durante a instalação.

5. Navegue até o arquivo `/topology/physical/<node>/startup.properties` e exclua a sequência de caracteres `",bsi-connector;3.1.0"` no arquivo de propriedades.

6. Navegue até o arquivo `/topology/physical/<node>/connector-modules.xml` e exclua a sequência de caracteres `<feature name="bsi-connector" version="3.1.0">`  
`<bundle>file:C:/Program`  
`Files/CA/Catalyst/container/system/com/ca/catalyst/3.0.0/bundles/com.ca.`  
`bsi.catalyst.connector.jar</bundle> </feature>`

7. Exclua os quatro arquivos:

- `/topology/physical/<node>/modules/configuration/BSIConnector.conf`
- `/topology/physical/<node>/modules/configuration/BSIConnector.xml`
- `/topology/physical/<node>/modules/policy/bsiconnector_policy.xml`
- `/topology/physical/<node>/modules/policy/bsiconnector_policySB.xml`

8. Salve as alterações.

9. Reinicie o CA Catalyst Registry e o recipiente.

# Capítulo 3: Interação do conector e do gerenciador de domínio

---

Este capítulo descreve como o conector do CA Business Service Insight interage com o CA Catalyst e de como o conector mapeia entidades para o esquema USM.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Operações de saída do conector](#) (na página 23)

[Mapeamento de dados do USM](#) (na página 24)

## Operações de saída do conector

O conector do CA Business Service Insight usa os serviços web que são executados no servidor J2EE para se comunicar com o CA Business Service Insight.

O conector do CA Business Service Insight pode chamar as operações de saída do conector para importar os seguintes dados do CA Business Service Insight em produtos de consumo:

**Obter listas de serviços "gerenciados"**

**Obter informações de serviços "gerenciados" específicos**

**Obter alertas quando houver alteração do "status agregado de SLA para um serviço"**

**Expor o URL para ativar o "Iniciar no contexto de um serviço para o relatório do CA Business Service Insight" de um alerta**

## Mapeamento de dados do USM

Quando conectores importam serviços e ICs de gerenciadores de domínio, eles normalizam as classes, propriedades, relações e gravidades no gerenciador de domínio para seguir o esquema do USM.

**Observação:** para obter mais informações sobre o mapeamento de propriedades de ICs, consulte o arquivo de políticas do conector `bsiconnector_policy.xml` localizado em `/topology/physical/<node>/modules/policy` no Catalyst Registry.

## Mapeamento de tipos

A tabela a seguir mostra como o conector mapeia os tipos de CA Business Service Insight para tipos de USM:

### Tipos de CI

Tipo de USM	Tipo de CA Business Service Insight
Serviço	Serviço
Alerta	Alerta

### Propriedades do serviço

Tipo de USM	Tipo de CA Business Service Insight
MdrProduct	CA:00073
MdrProdInstance	Nome do host
MdrElementID	Oblicore_SVC_ID
ServiceName	Service_Name
ServiceVersion	1.0
Descrição	Descrição

### Propriedades do alerta

Tipo de USM	Tipo de CA Business Service Insight
MdrProduct	CA:00073
MdrProdInstance	<Hostname>
MdrElementID	Alert_Oblicore_SVC_ID

---

<b>Tipo de USM</b>	<b>Tipo de CA Business Service Insight</b>
AlertedMdrElementID	Oblicore_SVC_ID
AlertedMdrProdInstance	<HostName>
AlertedMdrProduct	CA:00073
AlertType	Qualidade
Resumo	Resumo de alertas
Gravidade	Normal/Crítica/Informação
Mensagem	Alert_Message
OccurrenceTimestamp	Alert_Time_Stamp
ReportTimestamp	Alert_Time_Stamp

---